



**PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ
W NYSIE SPÓŁKA Z O.O.**

Nysa, 3 listopada 2014r.

Dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk
Centrum Innowacji ProLearning
Ul. Wagonowa 2
53-609 Wrocław

Pani dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk reprezentująca firmę Centrum Innowacji ProLearning zrealizowała dla nas projekt rozwojowy dla grupy 33 kierowców (45+) naszego przedsiębiorstwa. Program rozwojowy miał na celu podniesienie jakości obsługi pasażerów.

Pani Agnieszka na podstawie udostępnionych informacji bardzo sprawnie rozpoznała kluczowe obszary wymagające wzmocnienia u naszych kierowców i na tej podstawie przedstawiła nam szczegółową koncepcję działań rozwojowych. W ramach tych działań zostały zrealizowane w dniu 25 października 2014 roku całodniowe warsztaty.

Na szczególną uwagę zasługuje trafność w określeniu luk kompetencyjnych i adekwatne do nich zastosowanie zróżnicowanych technik dostarczających odpowiednią wiedzę i umiejętności uczestnikom warsztatu. Warta zauważenia jest metoda pracy z grupą oparta na analizie ich doświadczeń i wyciągania z nich wniosków mających na celu tworzenie algorytmów skutecznego postępowania. Posiadane umiejętności trenerskie bardzo skutecznie pozwoliły otworzyć uczestników warsztatów na przyjmowanie nowej wiedzy i trenowanie nowych umiejętności. Dobry kontakt z grupą i umiejętność wzbudzenia motywacji do rozwoju to kolejne atuty trenerki.

W opinii uczestników pomimo wielu wątpliwości przed spotkaniem, warsztat był bardzo wartościowy. Pozwolił m.in. na spojrzenie na ich pracę również z perspektywy pasażera i wzbudził motywację do udoskonalenia swojej pracy w oparciu o wskazówki otrzymane podczas warsztatu. Kierowcy zauważyli też dużą otwartość trenerki na ich opinie i stworzenie komfortowej atmosfery.

Biorąc pod uwagę powyższe opinie gorąco rekomenduję współpracę z panią dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk w zakresie projektowania i realizacji programów rozwojowych.

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ
w Nysie Spółka z o.o.
48-303 Nysa ul. Piłsudskiego 41
tel. (0-77) 4334041, fax 4333120
0 0 0 6 1 6 8 7 6
NIP 753-000-04-02

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Beata Juralewicz

z poważaniem,