

List referencyjny

Centrum Innowacji ProLearning przeprowadziło projekt rozwojowy dla pracowników zespołu Contact Center. Warsztaty odbyły się w okresie: 23.05.2015r.- 18.12.2015r.

W ramach projektu zdiagnozowano elementy wymagające poprawy, określono cel spotkań, przygotowano szczegółowy program oraz raport poszkoleniowy. Warsztaty dostosowano do wymagań firmy i przeprowadzono je na najwyższym poziomie zgodnie z określonymi warunkami.

W ramach projektu skupiono się na wzmocnieniu kompetencji pracowników z zakresu obsługi Klienta, reklamacji i komunikacji.

Warsztat dotyczący budowania relacji z Klientem przeprowadziła trener dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk. Głównym celem tej części projektu było świadome budowanie relacji z Klientem zgodnie z ideą Customer Experience .

Sposób przeprowadzenia projektu został bardzo wysoko oceniony przez naszych pracowników, co skutkuje poprawą efektywności pracy zespołu.

Rekomendujemy dr inż. Agnieszkę Kołodziejczyk oraz firmę Centrum Innowacji ProLearning jako profesjonalnego partnera w ramach organizacji projektów rozwojowych.

Logintrans Sp. z o.o.
Wysoka, ul. Chabrowa 4
52-200 Wrocław 65
tel. 071 734 17 00, fax 071 734 17 98
NIP 894-27-84-858, Regon 932920615

