

Kamienna Góra 06.07.2016r

### REFERENCJE

Centrum Innowacji ProLearning przeprowadziło w dniach 7-8.10.2015 dla pracowników Eskulap projekt rozwojowy z zakresu: Profesjonalnej obsługi i komunikacji z trudnym pacjentem.

Celem realizacji warsztatu było:

- podniesienie świadomości pracowników w zakresie umiejętnego wyznaczania granic w kontakcie z klientem/ pacjentem,
- usprawnienie pracy poprzez wypracowanie standardów profesjonalnej obsługi klienta/ pacjenta,
- rozwój umiejętności radzenia sobie w trudnych, stresujących sytuacjach z klientami/ pacjentami,
- wzrost świadomości oraz doskonalenie umiejętności w zakresie prawidłowej komunikacji z klientami/ pacjentami.

Współpraca z Centrum Innowacji ProLearning spełniła nasze oczekiwania. Wysoko oceniamy przygotowanie oraz przeprowadzenie warsztatu. Wykorzystane przez trenera metody prowadzenia szkolenia ułatwiły przyswojenie wiedzy i zastosowanie wypracowanych standardów w codziennej pracy.

Rekomendujemy firmę Centrum Innowacji ProLearning w zakresie realizacji projektów rozwojowych.

Z wyrazami szacunku

"ESKULAP" Sp. z o.o.

PREZES

Hanna Piaseczna