

**Referencje
dla
Centrum Innowacji ProLearning**

Sanha Polska Sp. z o.o. rekomenduje współpracę z zespołem metodycznym ProLearning , a w szczególności z trenerem Panią dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk, która w dniach 09-10.07.2016 roku przeprowadziła praktyczne warsztaty szkoleniowe z pracownikami biura sprzedaży na temat „Profesjonalnej obsługi klienta z elementami pracy z trudnym klientem”.

Szkolenie zostało poprzedzone wnikliwym wywiadem trenerki w celu rozpoznania potrzeb działu oraz dopasowania odpowiedniej metody szkoleniowej.

W wyniku przeprowadzonego szkolenia w formie praktycznych warsztatów z zastosowaniem autorskiej metodologii I-TEAM™ wypracowano najważniejsze zasady i standardy, podnoszące jakość Obsługi Klienta. Przeanalizowano wpływ emocji i stresu w relacjach z klientem, wskazano metody radzenia sobie emocjami.

Na uznanie zasługuje skupienie się trenera na aktualnych kompetencjach poszczególnych osób, aby świadomie wzmocnić wypracowane dotychczas doświadczenie zawodowe. Zaprojektowane ćwiczenia i moderowana dyskusja przyczyniły się do otworzenie grupy i zachęcenie do aktywności.

Badanie satysfakcji uczestników po przeprowadzonym szkoleniu wskazuje na bardzo wysoki stopień zadowolenia z odbytych warsztatów. Na uznanie zasługuje profesjonalizm, nieszablonowość, komunikatywność i umiejętność dostosowania się trenera do uczestników grupy. Dlatego z pełną odpowiedzialnością mogę polecić osobę Pani dr inż. Agnieszki Kołodziejczyk jako rzetelnego i kompetentnego partnera w prowadzeniu szkoleń. Jestem przekonana, że Pani dr inż. Agnieszka Kołodziejczyk sprostą wymaganiom wszystkich osób, chcących inwestować swój nieustający rozwój.



Zastępca kierownika biura sprzedaży
Sanha Polska Sp. z o.o.