



Kędzierzyn-Koźle 02-12-2016

#### REFERENCJE

W dniach 01-10-2016 oraz 08-10-2016 firma Centrum Innowacji ProLearning z Wrocławia zorganizowała i przeprowadziła szkolenie „Efektywna obsługa klienta”. Szkolenie odbyło się w siedzibie Jokey Plastik Blachownia w Kędzierzynie-Koźlu. W zajęciach uczestniczyło 5 osób z Działu Customer Service oraz 1 osoba z Działu Jakości.

Szkolenie zostało przeprowadzone bez zastrzeżeń zarówno pod względem merytorycznym, jak i organizacyjnym. Dzięki wcześniej przeprowadzonym rozmowom z Panią Agnieszką Kołodziejczyk program szkolenia został dostosowany do potrzeb naszej firmy.

Zajęcia odbyły się metodą warsztatów z wykorzystaniem przykładów z naszej codziennej pracy.

Na szczególną uwagę zasługuje osoba trenera – Pani Agnieszki Kołodziejczyk. Zaangażowanie, łatwość w przekazywaniu wiedzy oraz wysokie umiejętności interpersonalne Pani Agnieszki przyczyniły się do zwiększenia efektywności realizowanych zajęć.

W związku z powyższym polecam firmę Centrum Innowacji ProLearning jako rzetelnego partnera, który realizuje usługi szkoleniowe na bardzo wysokim poziomie.

Z poważaniem

Agnieszka Kasińska

Kierownik Biura Sprzedaży/Leader Customer Service



Jokey Plastik Blachownia Sp. z o.o.

ul. Szkolna 15

PL - 47-225 Kędzierzyn-Koźle